

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ООО «МКК «АС АУРУС»**

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АС АУРУС»</i>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО «МКК «АС АУРУС»</i>
3	Адрес местонахождения микрофинансовой организации	<i>664009, г.Иркутск. ул. Советская 136, помещение 17</i>
4	Исполнительный орган	<i>Генеральный директор</i>
5	Местонахождение действующего исполнительного органа	<i>664009, г.Иркутск. ул. Советская 136, помещение 17</i>
6	Режим работы микрофинансовой организации	<i>ПН-ПТ: с 9.00 до 19.00 СБ-ВС: с 10.00 до 18.00</i>
7	Контактный телефон, Электронная почта	<i>+7 (3952)200333; +7 (914) 919-58-71, +7 (901) 939-70-04 info@as-aurus.ru</i>
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	<i>2004125009641 от 28.08.2020</i>
9	Официальный сайт микрофинансовой организации	<i>https://588058.ru/</i>
10	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<i>отсутствует</i>
11	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО «МКК «АС АУРУС» (далее -МКК) не привлекает к оказанию услуг третье лицо на основании гражданско-правового договора или доверенности не привлекает</i>
12	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>МКК является членом СРО Союз «Микрофинансовый Альянс». Регистрационный номер 0920041381381. Дата приема в члены СРО 09.09.2020</i>
13	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>

14	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	МКК оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам; Услуги по привлечению денежных средств не оказываются, за исключением учредителей. МКК не оказывает дополнительные услуги.
15	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, осуществляется: - сотрудниками МКК в местах оказания финансовой услуги; - сотрудниками с использованием сервисов телефонной связи, а также иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации. Порядок установлен во внутреннем документе «Информация для получателей финансовых услуг», утвержден генеральным директором МКК.
16	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, являются: экономист менеджер; руководитель кредитного отдела, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
17	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: При несвоевременном исполнении обязательств по договору: - получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов; - продолжают начисляться проценты на сумму задолженности по договору микрозайма в размере и с учетом ограничений, установленных таким договором, до момента полного погашения задолженности по договору микрозайма; - информация о наличии просроченной задолженности направляется МФО хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа; - за нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к МКК о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций. Если иное не предусмотрено договором микрозайма, МКК вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по договору микрозайма третьим лицам с учетом ограничений, установленных ст. 12 Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».
18	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (151-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Погасить возникшую просроченную задолженность. 2. Обратиться в Общество с заявлением о рефинансировании задолженности. 3. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о рефинансировании задолженности, пролонгации договора микрозайма вправе заключить Договор займа целью которого является рефинансирование задолженности

		<p>4. Заключить письменное соглашение с МКК об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</p> <p>5. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</p> <p>6. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</p> <p>7. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе МКК или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</p> <p>8. Вправе направить МКК и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 № 230-ФЗ, с указанием на: - осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; - отказ от взаимодействия. Отменить указанное заявление.</p> <p>9. Направить в МКК обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p> <p>10. Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством</p>
19	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «АС АУРУС»:</p> <p>1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: 664009, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Советская, д. 136, помещ. 17 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00;</p> <p>1.2. По почте в документальной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч. электронной подписью ПФУ, либо подписью представителя ПФУ с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 664009, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Советская, д. 136, помещ. 17 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением;</p> <p>1.3. По электронной почте: E-mail: info@as-aigus.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью.</p> <p>2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:</p> <p>2.1. По телефону: +7(3952)200-333 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00, суббота-воскресенье с 10-00 до 18-00;</p> <p>2.2. По электронной почте: E-mail: info@as-aigus.ru с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00.</p> <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО «МКК «АС АУРУС», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте МКК по адресу: https://588058.ru/</p>
20	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в</p> <p>1. Саморегулируемую организацию, указанную в п. 12 настоящей Информации по адресу 125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр.1 офис308 или по электронной почте https://alliance-mfo.ru/,</p>

		<p>2. Банк России:</p> <p>2.1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p> <p>2.2. Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.</p> <p>2.3. В Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).</p> <p>2.4. В Общественную приемную Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 77197-88 понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p> <p>2.5. На почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16; Тел. +7(4712) 70-06-60.</p> <p>2.6. Интернет-приемную Банка России на сайте Банка России https://www.cbr.ru/Reception/.</p>
21	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>1. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <p>1.1. Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</p> <p>1.2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в микрофинансовую организацию, в СРО, в которой состоит Общество и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для микрофинансовых организаций и СРО, в которых они состоят, обращаться в Прокуратуру, Роспотребнадзор и в другие государственные органы;</p> <p>1.3. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;</p> <p>Обжаловать действия (бездействие)</p> <p>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности МКК доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</p>

Генеральный директор ООО «МКК «АС АУРУС»



О.Б.Бердникова